

# Chantal Läng

Née le 24 mai 1966  
Suisse



Place du Château 48  
1212 Grand-Lancy, Suisse  
Tél. +41-79-6077877  
[chantal@span.ch](mailto:chantal@span.ch)

## Cheffe de projets

### Expérience professionnelle

**Cheffe de projets informatiques** (Avril 2000 – aujourd’hui)

**Radio Télévision Suisse, Genève**

- Direction du projet *GICO (Gestion des images et des contenus)* et auparavant chargée du projet GICO depuis 2006. Redéfinition du projet et de son périmètre, collaboration avec la direction générale, clarification du mandat. Adaptation de la stratégie pour optimiser les résultats et réduire les risques, par exemple en introduisant des tests de non régression automatisés. Direction de 8 sous-groupes, totalisant 2000 jours de travaux par année pour 30 collaborateurs, couvrant la gestion des médias et de leurs métadonnées, leur acquisition et transcodage, leur visionnement et mise à disposition pour l’ensemble des collaborateurs, l’envoi à la diffusion ou à l’archivage, l’infrastructure et la sécurité.
- Direction du projet *Inserteurs de logos (ajout des 4 nouveaux logos RTS au signal TV diffusé)* en 2011-2012 avec une équipe de 6 ingénieurs. Suite à l’annonce de délais de livraison du fournisseur, mise en place d’une solution créative pour pallier au retard et fournir le service dans le respect du calendrier.
- Gestion du projet *Déménagement rédactions Genève* (183 jours/33 collaborateurs) en 2010 : fusion des rédactions locales radio et TV, au niveau des équipes éditoriales et des équipements de production, y inclus les modifications du bâtiment nécessaires à la fusion.
- Gestion du projet *ACTU* en 2005-2006, responsable des aspects financiers et organisationnels du projet. Renouvellement des équipements News TV, construction d’un nouveau studio dans un nouveau bâtiment, nouvelle ligne graphique News, évolution éditoriale, nouveaux outils de rédaction. En 2001, participation au précédent projet ACTU en qualité de responsable de tous les aspects web.
- Direction du projet *PLUTO* : création d’un logiciel de planification dédié aux équipes éditoriales (journalistes, chercheurs, assistants de production), de la planification annuelle jusqu’à la planification quotidienne des émissions.
- Direction du projet *Ligne graphique Intranet* : fédération de 30 webmasters internes afin de créer ensemble une nouvelle ligne graphique, puis implémentation du nouvel Intranet.
- Conseil, enseignement et motivation auprès de plusieurs responsables de projets, définition de mandats pour de nouveaux projets, soutien au Bureau des projets concernant les modèles et best practices, coordination de la collaboration inter-projets.

### **IT Manager** (Avril 1994 - Mars 2000)

**TemTrade SA**, Maison-mère, Genève (cosmétiques de luxe en Russie, Ukraine et Biélorussie)

- Responsable de toute l'infrastructure informatique, les logiciels, le réseau, les projets informatiques, la formation et le support.

### **Directrice de projet** (Décembre 1993-Décembre 1996)

**Jeune Chambre Internationale** - *bénévolat*

Création et direction du projet Baby Help, un service de garde pour enfants malades dans toute la Suisse. Définition du concept, direction d'une équipe de projet de 6 personnes pour la réalisation d'une étude des besoins auprès du public en 3 langues, recherche de sponsors, motivation des 67 sections de la Croix Rouge Suisse à participer, tenue de conférences de presse. Après sa mise en place, le projet a gagné le prix mondial JCI pour le meilleur projet communautaire. Il est maintenant pris en charge de manière permanente par la Croix Rouge Suisse.

### **Assistante du Président** (Novembre 1986 - Mars 1994)

**ContiTrade Services Corporation**, Genève

- Nov.87-Sept.93 : Organisation administrative, contrôle financier, responsable IT
- Nov.86-Nov.87 pour ContiChem et Oct.93-Mar.94 pour Finagrain (même groupe CGC)

## **Formation**

HEG : Postgrade universitaire (CAS) en **Business Analyse** (janvier à juillet 2014)

ISEIG : **Systèmes d'information**, modélisation des données, bases de données, data warehouse, Business Intelligence pour chef de projets (2012)

ISEIG : Méthode Agile **SCRUM** praticien et SCRUM master (2012)

**IPMA – niveau B** : Diplôme international de Chef de Projets Senior (2011)

Collège Voltaire, Genève : section moderne (1981-86) et programmation informatique (Fortran)

## **Langues**

Français : langue maternelle

Anglais : excellent (C1)

Allemand : moyen (B1)

Italien : basique

Espagnol: basique

## **Intérêts personnels**

Jeux de société, jeux de logique, bénévolat, voyages.

Ancienne Présidente et actuelle Sénatrice de la Jeune Chambre Internationale de Genève (JCI).

Présidente 2012-2014 du club des Seniors JCI.